



Wir sorgen als unabhängiger und führender IT-Anbieter bei unseren Anwendern täglich für **#Power auf Dauer** - mit innovativen Softwarelösungen, kompetenter Beratung und hoher Serviceorientierung. Unser Team bringt an verschiedenen Standorten die Digitalisierung der freien Kfz-Werkstätten praxisorientiert und engagiert nach vorne. Dabei bauen wir auf mehr als 30 Jahre Erfahrung im Schadenbusiness und auf das Vertrauen von mehr als 4.000 Karosserie- und Lackierfachbetrieben in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

Sie stellen sich gerne einer Herausforderung, bei der Sie aktiv mit #Power auf Dauer unseren und damit Ihren Erfolg nachhaltig mit sinnvollen Aufgaben unterstützen wollen?

Kein Problem, kommen Sie zu uns und werden Sie Teamplayer an unserem Standort in Neu-Ulm. Denn ab sofort können Sie so richtig Gas geben als

Mitarbeiter/in im Anwender-Support (m/w/d)

Sie profitieren dabei von:

- ✔ Einer offenen und kooperativen Unternehmenskultur mit ca. 55 Beschäftigten, in der jede/r zählt!
- ✔ Flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen bis zur Unternehmensleitung!
- ✔ Einer unbefristeten Vollzeit-Anstellung im IT-Umfeld mit Bezug zur Kfz-Branche!
- ✔ Einer individuellen Einarbeitung mit Unterstützung durch Ihre Kolleginnen und Kollegen!

Wir bieten Ihnen vermögenswirksame Leistungen, Unterstützung bei der betrieblichen Altersvorsorge, ein produktives Arbeitsumfeld und zielgerichtete Weiterbildung.

Darüber hinaus erhalten Sie bereits nach einem Jahr Zugehörigkeit unsere KSR-Mitarbeiterkreditkarte inkl. monatlicher steuerfreier Aufladung. Nach umfassender Einarbeitung besteht zudem mittelfristig die Möglichkeit, die Tätigkeit flexibel im Homeoffice auszuüben.

Wie Sie uns voranbringen:

- ✔ Mit Ihrem Background bearbeiten und lösen Sie Supportanfragen unserer Kunden telefonisch und per Remote-/Fernzugriff.
- ✔ Sie betreuen eigenverantwortlich unsere Kunden zu unseren Softwareprodukten.
- ✔ Ihre durchgeführten Maßnahmen dokumentieren Sie sorgfältig in unserem CRM-System und führen bei Bedarf eigenständig eine Nachverfolgung durch.

Was Sie mitbringen:

- ✔ Eine ausgeprägte Kundenorientierung und Dienstleistungsmentalität verbunden mit hoher IT-Affinität.
- ✔ Ihre Kommunikationsstärke in Wort und Schrift hilft Ihnen im erfolgreichen Umgang mit Kunden dabei, immer den richtigen Ton zu treffen.
- ✔ Sie besitzen die Fähigkeit, sich selbstständig in Prozesse und zugehörige Softwareapplikationen einzuarbeiten.
- ✔ Neben Ihren kaufmännischen Grundkenntnissen verfügen Sie über Kenntnisse in den gängigen Microsoft-Betriebssystemen.

Haben wir Ihr Interesse an Power auf Dauer geweckt, dann freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen!

Senden Sie uns bitte Ihre Bewerbungsunterlagen zusammengefasst in einer PDF-Datei mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung & Verfügbarkeit per E-Mail an karriere@ksredv.de.

**KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH | Adenauerstraße 13/1
89233 Neu-Ulm | Tel. 0731 / 20 555 – 0**

