

## Bestellung | Updateservice Remote

per FAX an 0731-20555-450  
per E-Mail an info@ksredv.de



EDV-Ingenieurbüro GmbH

Firma \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ Ort \_\_\_\_\_

im Folgenden als Auftraggeber bezeichnet

Der Auftraggeber beauftragt die Firma KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH (nachfolgend: KSR) zur Durchführung des Updateservice Remote zur Aktualisierung installierter Programme im Netzwerk des Auftraggebers.

### Preisliste Updateservice

Anzahl	Arbeitsplätze	Preis
1	Einzelner Arbeitsplatz oder Server	100,00 €
bis zu 5	Arbeitsplätze oder Server	170,00 €
bis zu 10	Arbeitsplätze oder Server	275,00 €
bis zu 20	Arbeitsplätze oder Server	345,00 €
mehr als 20	Arbeitsplätze oder Server	395,00 €
	Für jeden Terminalserver	170,00 €

**Hinweis:** Die Abrechnung Updateservice erfolgt nach der real durchgeführten Leistung abhängig von der Zahl der Arbeitsplätze. Werden z. B. 7 Arbeitsplätze aktualisiert, beträgt der Preis „bis zu 10“ => 275,00 € für die Leistung.

### Durchführungsbestimmungen für KSR Serviceleistungen

- Die Bestellung gilt für vier Wochen ab Eingang bei KSR als verbindlich ohne Möglichkeit zum Rücktritt.
- Nach Eingang der Bestellung bei KSR setzt sich innerhalb von vier Wochen (ab Eingangsdatum) ein KSR-Projektmanager mit dem Kunden in Verbindung und fixiert das zeitliche Vorgehen und die genaue Umsetzungsreihenfolge zur Erfüllung des Auftrags, im Folgenden als Projekt bezeichnet.
- Im Falle eines Abbruchs vor Projektabschluss behält sich KSR vor, die bis zu diesem Zeitpunkt erbrachten Leistungen in Rechnung zu stellen sowie die Bezahlung der vereinbarten mtl. Gebühren im Umfang der Mindestlaufzeit einzufordern.
- Ist eine Umsetzung des Projektes auf Grund fehlender Mit-/Zuarbeit, nicht vorhandener Voraussetzungen oder sonstiger Gründe, die der Kunde zu verantworten hat, nicht innerhalb von 6 Monaten möglich, behält sich KSR vor, die bis zum Zeitpunkt angefallenen Leistungen und die mtl. Gebühren ab dem 7. Monat einzufordern.
- Vereinbarte Termine werden per E-Mail vom KSR Projektmanager an den Kunden bestätigt und gelten spätestens nach zwei Werktagen als vereinbart, sofern keine weitere Reaktion durch den Kunden erfolgt.
- Die Absage/Verschiebung eines vereinbarten Termins für Remoteleitungen durch den Kunden ist bis 4 Werktage vor dem Termin kostenfrei möglich. Spätere Absagen/Verschiebungen werden dem Kunden mit zusätzlich 40% des vereinbarten Preises berechnet. Wird der Termin erst am Tag der Durchführung abgesagt/verschoben werden zusätzlich 80% des vereinbarten Preises berechnet

### Rechnungslegung

- Alle aufgeführten Preise sind Netto-Preise und verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Rechnungsstellung erfolgt nach erbrachter Leistung. Das Zahlungsziel beträgt 7 Tage ohne, oder 14 Tage mit Zustimmung zum Bankeinzug.
- Mit der Bestellung erkennt der Auftraggeber die AGB von KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH an und bestätigt, dass Ihm diese vorlagen.

Ansprechpartner des Auftraggebers  
für den Updateservice

Ort - Datum - Unterschrift – Firmenstempel

Mit der Bestellung akzeptiert der Auftraggeber die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Auftragnehmers.