



REPARATUR- FORTSCHRITT



Die Werkstatt stets im Blick!



EDV-Ingenieurbüro GmbH

... optimieren Sie Ihre Prozesse!



Den Reparaturfortschritt mit VCS & TCS immer und überall im Blick!

Optimieren Sie Ihre Werkstattorganisation!

Mit dem Zusatzfeature Reparaturfortschritt, das unsere Zeiterfassung TCS hervorragend ergänzt, haben Sie den aktuellen Status eines Reparaturauftrags stets im Blick - und das in Echtzeit. Starten Sie durch in eine neue Dimension in Sachen Werkstattorganisation, die es Ihnen z. B. erlaubt, bei Aufträgen, die nicht im Soll sind, zeitnah gegenzusteuern bzw. die notwendigen Maßnahmen bei Auftragsplanung und Kundenkommunikation in die Wege zu leiten. Als Chef sehen Sie dabei natürlich alle Details zu einem Auftrag - und mit einem Werkstatt-Monitor bei frei konfigurierbarer Anzeige erkennen Ihre Mitarbeiter, ob die Sollzeit des Auftrags, an dem Sie gerade arbeiten, im Plan oder bereits überzogen ist.

Behalten Sie Ihre Werkstattprozesse also nicht nur im Auge, sondern vor allem im Griff und minimieren Sie dabei Ihre Prozesskosten.

Noch mehr Service für Ihre Kunden!

Doch damit nicht genug, steigern Sie darüber hinaus Ihre Service- und Kommunikationskompetenz. Denn unser neues Tool Reparaturfortschritt lässt sich optimal als Serviceplus für Ihre privaten und gewerblichen Kunden einsetzen:

Über die geschützte KSR-Cloud ermöglichen Sie Ihren privaten und gewerblichen Kunden den

... optimieren Sie Ihre Prozesse!

Online-Zugriff auf den Reparaturfortschritt der entsprechenden Fahrzeuge.

Ihr **privater Werkstattkunde**

kann so ganz einfach den reinen Reparaturstatus seines Fahrzeuges - eingebunden in Ihre eigene Firmenwebsite - jederzeit online abfragen. Seine Zugangsdaten erhält er von Ihnen über eine individuelle Service-Card, mit der Sie zusätzliche Kundenbindung schaffen! Testen Sie den Online-Kundenzugang einfach mit dem QR-Code und den Zugangsdaten auf der abgebildeten Muster-Service-Card.



Fuhrparkhaltern oder Schadenmittlern bieten Sie via KSR-Cloud sogar den Online-Abruf detaillierter Informationen zum Reparaturstatus an. Diese sind damit in der Lage, selbst effizienter zu planen und Prozesskosten zu reduzieren.

Aktueller Status der Fahrzeuge						
Ansicht: Alle Fahrzeuge		Kennzeichen:				
Eingang	Fahrzeug	Status				Ausgang
01.02.2014 13:30 Uhr	NU-PR 1 (Ford Focus)	Reparatur noch nicht begonnen: 0%	✓			31.12.2019 15:00 Uhr
31.12.2019 00:00 Uhr	NU-PR 7 (Audi A6)	Fahrzeug noch nicht im Betrieb: 0%				
01.02.2014 08:20 Uhr	NU-PR 2 (Opel Astra 1.2 I)	Fahrzeug in Bearbeitung: 50%	✓	✓	✓	06.02.2014 17:10 Uhr
01.02.2014 00:00 Uhr	NU-PR 3 (VW Golf V 1.9 TDI)	Fahrzeug in Bearbeitung: 95%	✓	✓	✓	31.12.2019 00:00 Uhr
-	NU-PR 4 (Audi A3)	Reparatur abgeschlossen: Ausgeliefert	✓	✓	✓	05.02.2014 16:45 Uhr
01.02.2014 09:00 Uhr	NU-PR 5 (Hyundai ix20)	Reparatur abgeschlossen: 100%	✓	✓	✓	31.12.2019 12:10 Uhr
01.02.2014 00:00 Uhr	NU-PR 6 (Seat Toledo)	Fahrzeug in Bearbeitung: 30%	✓	✓		31.12.2019 00:00 Uhr

powered by KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH Abmelden | Impressum

Den Online-Abruf für Schadenmittler können Sie auf www.ksredv.de/repfortschritt

oder mit dem Smartphone über den nebenstehenden QR-Code testen. Die Zugangsdaten lauten Schadenmittler-Nr.: 1 und Schadenmittler-PLZ: 89233.



... optimieren Sie Ihre Prozesse!

Den Reparaturfortschritt mit VCS & TCS immer und überall im Blick!



Intern

in Echtzeit

www



Chef-Arbeitsplatz
(Vollzugriff)



Werkstatt-Monitor
(konfigurierte Anzeige)



**Schadenmittler
u. Flotten**
(detailliert eigene KFZ)



Privatkunden
(vereinfachte Sicht)

Profitieren Sie ohne zusätzlichen Aufwand von:

- ▶ *einer optimierten Werkstatt-Organisation!*
- ▶ *einem noch professionelleren Auftreten!*
- ▶ *und demnächst vom Web-Service über die geschützte KSR-Cloud!*

Melden Sie sich bei uns, wir beantworten gerne all Ihre Fragen zu unserem Tool Reparaturfortschritt sowie zu unseren weiteren Produkten und Services.

KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH
Adenauerstr. 13/1 89233 Neu-Ulm

T 0731 / 20 555 0 | info@ksredv.de

Stets aktuelle **News** finden Sie auf:

www.ksredv.de

www.facebook.com/KSREDV

www.youtube.com/c/ksredvde

www.twitter.com/KSREDV



EDV-Ingenieurbüro GmbH

... optimieren Sie Ihre Prozesse!